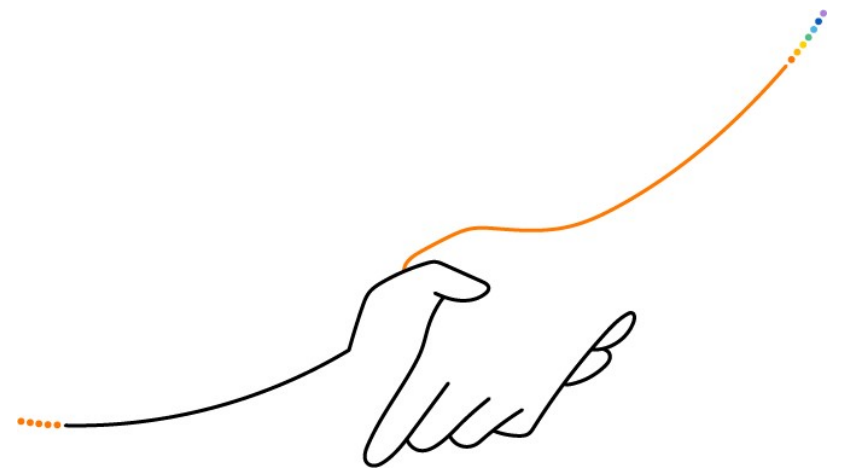


# CRSN Guadeloupe

## Le déploiement FTTH d'Orange

25 septembre 2023



# Déploiement FTTH d'Orange sur la Guadeloupe

Orange y est opérateur  
d'Infrastructures (OI)



16 communes

- 3 communes avec le statut L33-13  
Pointe à Pitre, Basse-Terre, Petit Bourg
- 13 Communes déployées en fonds propres Orange.

Capesterre Belle Eau, Gourbeyre

Goyave, Lamentin, Le Gosier, Le Moule

Les Abymes, Morne à l'Eau, Saint Claude

Sainte Rose, Trois rivières, Vieux Fort

Baie Mahault, Basse-Terre, Pointe à Pitre

Petit Bourg

| Désignation de la commune | Volume de locaux à raccorder | Volume de locaux à raccorder ( hors refus, logements neufs, raccordables à la demande,etc) | Nombre de locaux raccordables | Part de locaux raccordables (Nbre de locaux raccordables/ volume des locaux à raccorder) | Part de locaux raccordables (Nbre de locaux raccordables/Volume de locaux à raccorder ( hors refus, logements neufs, raccordables à la demande, logements bloqués temporairement, raccordables des autorisationsr) | Date de fin du déploiement prévue |
|---------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| Capesterre Belle Eau      | 11 586                       | 3718   | 7 503                         | 65%  |  | 2025                              |
| Gourbeyre                 | 4 560                        | 2448   | 2 077                         | 46%  |  | 2024                              |
| Goyave                    | 4 275                        | 744  | 3 472                         | 81%  |  | 2024                              |
| Lamentin                  | 10 028                       | 2042   | 7 611                         | 76%  |  | 2024                              |
| Le Gosier                 | 20 702                       | 9835   | 10 559                        | 51%  |  | 2026                              |
| Le Moule                  | 16 157                       | 6063   | 9 654                         | 60%  |  | 2025                              |
| Les Abymes                | 38 847                       | 17152  | 19 536                        | 50%  |  | 2025                              |
| Morne à l'Eau             | 11 253                       | 3854   | 6 961                         | 62%  |  | 2025                              |
| Saint Claude              | 6 333                        | 2082   | 4 163                         | 66%  |  | 2024                              |
| Sainte Rose               | 10 826                       | 4430   | 6 303                         | 58%  |  | 2025                              |
| Trois rivières            | 5 804                        | 3605   | 1 910                         | 33%  |  | 2025                              |
| Vieux Fort                | 946                          | 942  | -                             | 0%   |  | 2023                              |
| Baie Mahault              | 24 000                       | 5459   | 17 236                        | 72%  |  | 2025                              |
| Basse-Terre               | 7 711                        | 35   | 7 080                         | 92%  |  | 2023                              |
| Pointe a Pitre            | 14 650                       | 220  | 12 226                        | 83%  |  | 2023                              |
| Petit Bourg               | 14 519                       | 144  | 13 857                        | 95%  |  | 2023                              |

**Orange respecte ses engagements**

**Les 3 communes L33-13**

**Taux de prises raccordables: 62%**

**Reste à faire : 38%**

**Fin du déploiement 2025**

**Pour les 13 autres communes Orange terminera le déploiement en 2025**

**Hors refus tiers**

**Pour une bonne fin de déploiement de la fibre en 2025.**

**L'OI à besoin de l'aide de tous pour identifier et relancer les 1/3 qui n'ont:**

- **Pas donné leur autorisation**
- **pas effectués les travaux**
- **Pas fourni de diagnostics amiantes (syndic)**



# CRSN Guadeloupe

Fermeture du réseau Cuivre

Nom du présentateur ou de l'événement



25/09/2023

**Du cuivre à la fibre**  
**Entrons dans une nouvelle ère**



**La fin du cuivre,  
un mouvement  
engagé,  
inéluçtable et un  
enjeu collectif !**

## **Les usages des Français évoluent**

- Une évolution des usages internet vers plus de débits accélérée par la crise sanitaire
- Une baisse de **18%** du nombre de lignes actives sur le réseau cuivre, entre 2021 et 2022.
- Une baisse de **12%** en Guadeloupe sur la même période.

**et le pays poursuit sa  
modernisation  
numérique.**

Grace au plan France Très Haut Débit, ce sont désormais **36 millions de locaux qui sont éligibles aux offres FttH** : la France est le pays le plus fibré d'Europe.

**En Guadeloupe c'est 166k prises éligibles, soit 59% des locaux.**

\* Données Août 2023

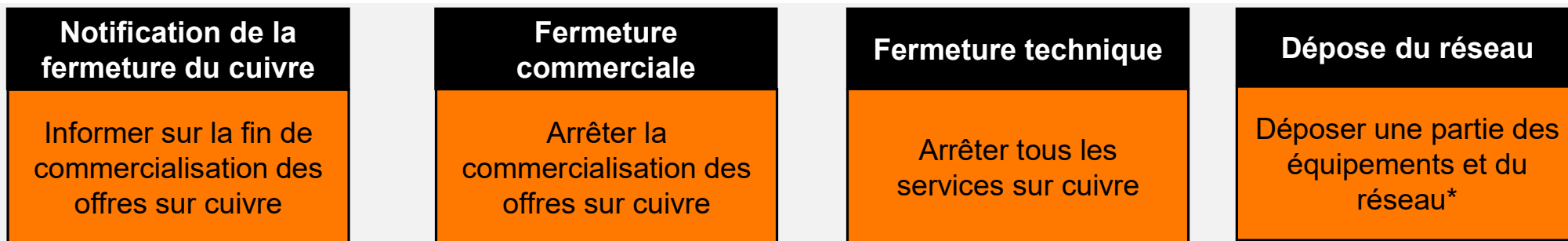


Alors que le réseau fibre compte de plus en plus d'utilisateurs, le maintien de deux réseaux au-delà de 2030 n'est pas envisageable pour des raisons opérationnelles, financières et environnementales.

Cette démarche de fermeture est déjà engagée dans plusieurs pays européens (Espagne, Norvège, Suède, Estonie).

Une démarche de modernisation numérique de la France qui sera bénéfique pour l'ensemble des acteurs du secteur et pour les clients finaux.

## Un défi industriel, fermer le cuivre c'est :



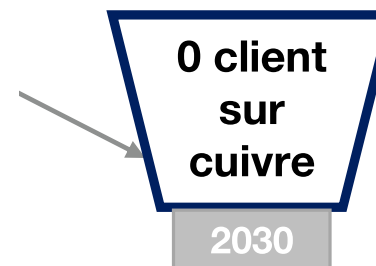
\* Possibilité de créer une filière de recyclage en Guadeloupe ?

Opérateurs Commerciaux :  
Accompagner et migrer les clients vers la fibre ou une autre solution



\* En Guadeloupe c'est 117k, soit 42% des locaux



**Un enjeu collectif pour les opérateurs commerciaux**  
amener leurs clients cuivre à migrer vers une autre technologie avant l'arrêt des services




### Acteurs impliqués

-  Orange opérateur de réseau cuivre
-  Opérateurs commerciaux (opérateurs tiers et Orange)

# Vue d'ensemble – un chantier collectif

## Chaque acteur a un rôle à jouer pour réussir ce chantier inédit

- 
- Un chantier complexe, un défi collectif
- **L'Opérateur d'Infrastructure Cuivre :** anticiper, structurer, communiquer et coordonner ce chantier industriel jusqu'à l'arrêt complet du réseau
  - **L'Arcep :** créer les conditions réglementaires adéquates, s'assurer du respect de la réglementation par les opérateurs
  - **Les Opérateurs d'Infrastructure FttH, les délégants :** déployer la fibre sur les différentes zones et proposer aux opérateurs des offres adaptées aux besoins
  - **Les Opérateurs Commerciaux :** proposer des solutions de substitution (FttH ou autre) sur tout le territoire, informer les clients et les accompagner pour basculer du cuivre vers d'autres solutions dans un délai contraint
  - **Les pouvoirs publics au niveau national :** accompagner cette transition technologique (y compris au niveau de la communication) et créer les conditions de succès (au niveau économique, au niveau législatif)
  - **Les élus locaux :** en lien avec les opérateurs, assurer un accompagnement de proximité et une information de leurs administrés sur la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre
  - **Les clients finaux :** migrer vers d'autres solutions dans des délais définis
  - **Les associations d'élus et la Fédération Française des Télécoms (FFT) :** accompagner la démarche via l'information des collectivités, des clients, des fédérations professionnelles et autres associations

Un chantier qui n'est pas qu'un chantier technique, et qui revêt plusieurs enjeux : client, communication, économique, institutionnel et environnemental.



## Les dates clés

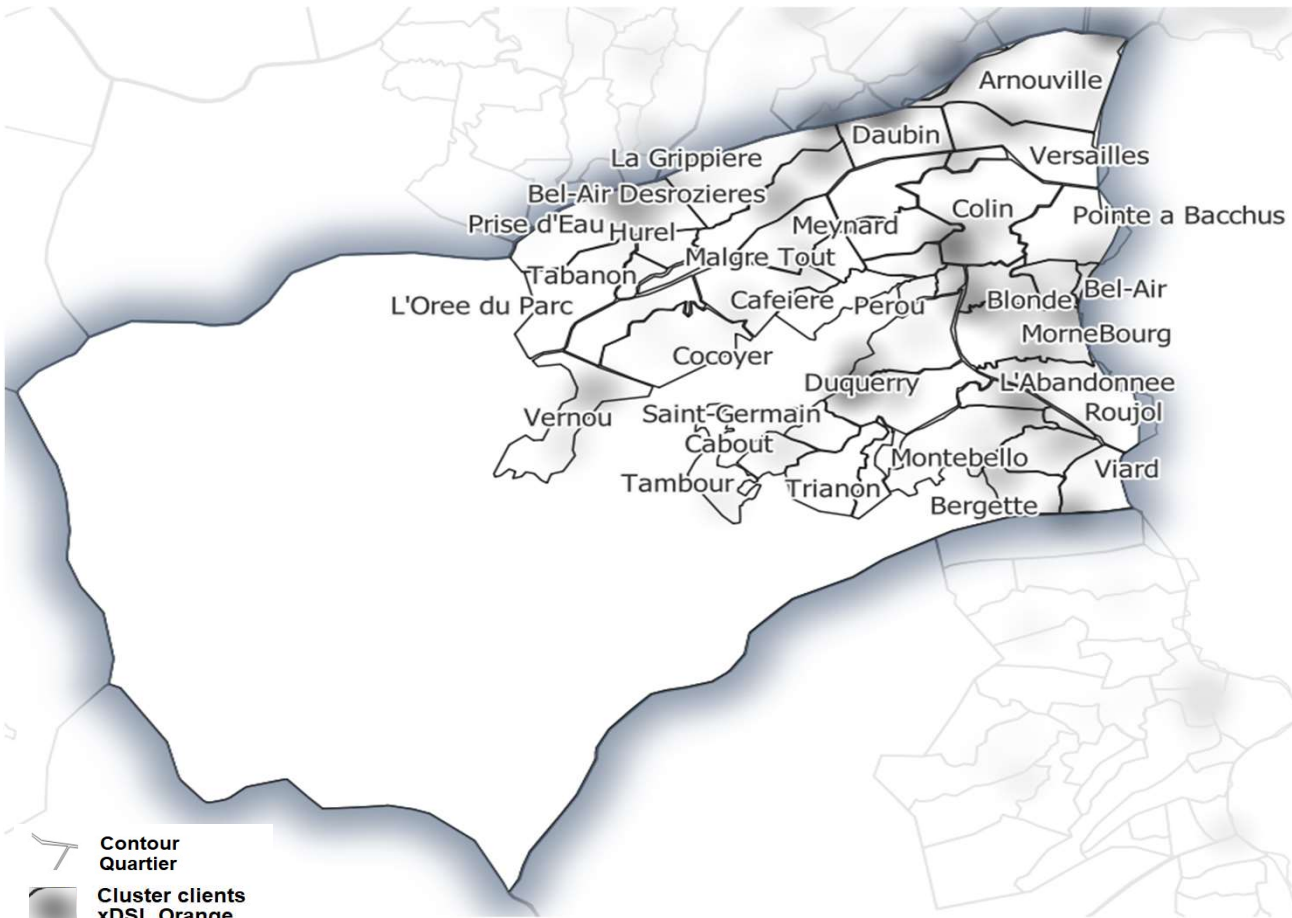
|                     |       | Phase de partage | Fermeture commerciale | Fermeture technique | Estimation volume de locaux par lot | Volume total cumulé locaux fermés |          |
|---------------------|-------|------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------|
|                     |       |                  |                       |                     |                                     | Nb Locaux                         | % cumulé |
| Phase de transition | Lot 1 | T3 2022          | 31/01/2024            | 31/01/2025          | 210 000                             | 210 000                           | 0,6 %    |
|                     | Lot 2 | T1 2023          | 27/01/2025            | 27/01/2026          | 940 000                             | 1,1 M                             | 3 %      |
| Phase de fermeture  | Lot 3 | T2/T3 2023       | 31/01/2026            | 01/2027             | 2,3 M                               | 3,4 M                             | 8 %      |
|                     | Lot 4 | T2 2024          | 31/01/2026            | 11/2027             | 7 M                                 | 10,4 M                            | 25 %     |
|                     | Lot 5 | T2 2025          |                       | 11/2028             | 10,5 M                              | 21 M                              | 50 %     |
|                     | Lot 6 | T2 2026          |                       | 11/2029             | 10,5 M                              | 31,5 M                            | 75 %     |
|                     | Lot 7 | T2 2027          |                       | 11/2030             | 10,5 M                              | 41,9 M                            | 100 %    |



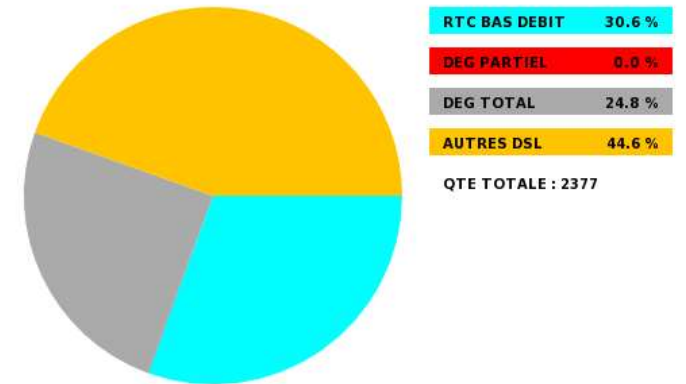
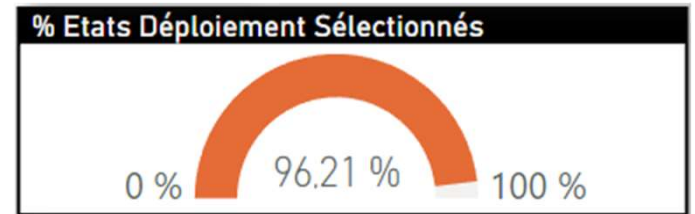
Lot 1:

Petit-Bourg 2377 liaisons Cuivre actives (16,3%) et un taux de couverture FTTH de 96,21%.

| Dép          | DO | Commune     | Lot* | Nbr Lgts      | Nbr Imbs    | Nbr Total Lgts |
|--------------|----|-------------|------|---------------|-------------|----------------|
| 971          | CA | PETIT BOURG | 1    | 13 857        | 9989        | 14 518         |
| <b>Total</b> |    |             |      | <b>13 857</b> | <b>9989</b> | <b>14 518</b>  |



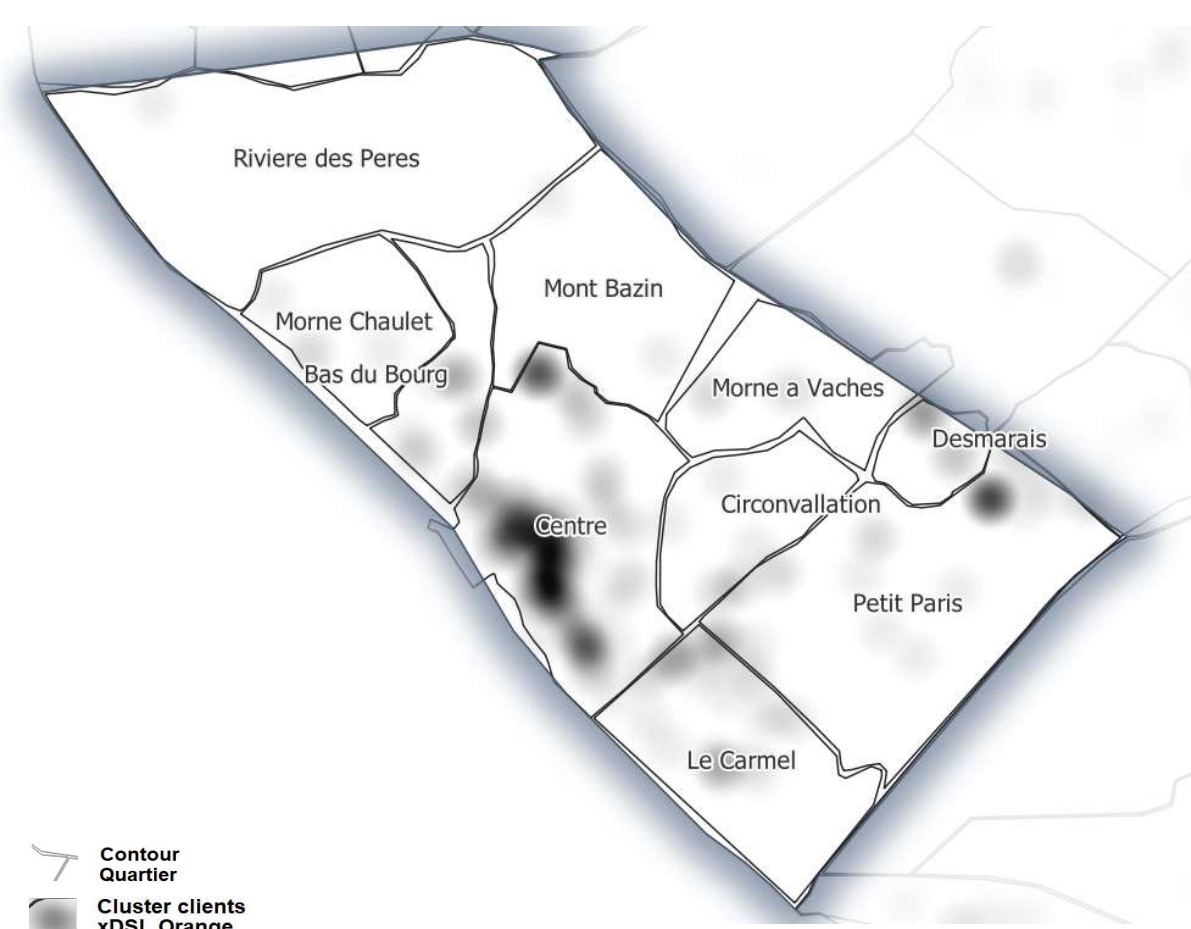
Orange Restricted



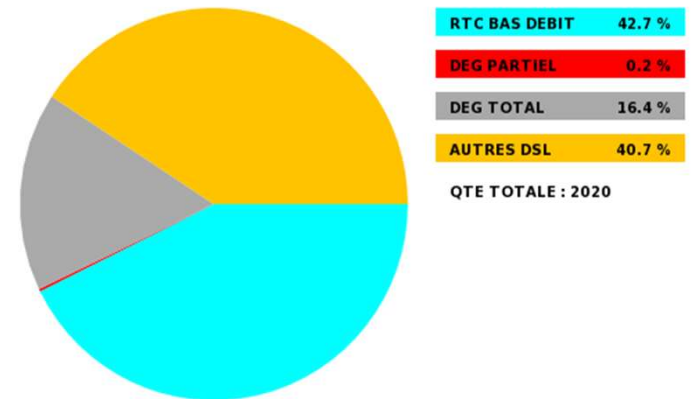
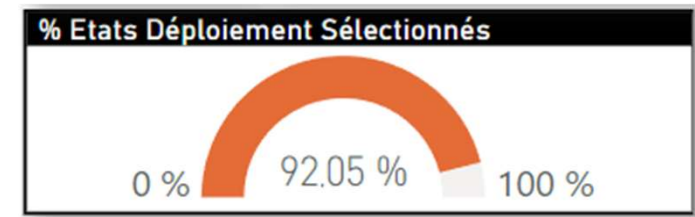


Lot 2:  
Basse Terre 2020 liaisons Cuivre actives (26,1%) et un taux de couverture FTTH de 92,05%.

| Dép          | DO | Commune     | Lot* | Nbr Lgts     | Nbr Imbs    | Nbr Total Lgts |
|--------------|----|-------------|------|--------------|-------------|----------------|
| 971          | CA | BASSE TERRE | 2    | 7 093        | 3633        | 7 712          |
| <b>Total</b> |    |             |      | <b>7 093</b> | <b>3633</b> | <b>7 712</b>   |



Orange Restricted



# La commune, partenaire incontournable dans la réussite de la transformation numérique de sa commune

Partenaire clé afin que tous vos concitoyens bénéficient d'une connexion très haut débit à termes :

Soutien primordial dans la réussite de ce chantier de modernisation des réseaux télécoms, en facilitant l'accès de tous les concitoyens à la fibre optique



## Rôle de facilitateur

Faire en sorte que le déploiement complet de la fibre se termine au plus tôt dans sa commune



## Proximité avec les concitoyens

Informers au mieux ses administrés sur les composantes de ce programme de modernisation des réseaux télécoms

# Comment, en tant que maire, j'interviens à chaque étape de la fermeture du réseau cuivre ?

Etapes du lot de fermeture du cuivre

|   |   |
|---|---|
| <b>1</b><br>Durant la phase de partage entre les acteurs concernés par l'arrêt du cuivre sur la commune | <p>Je suis informé de la proposition que le réseau cuivre fermera dans ma commune.<br/>Je signale à l'opérateur cuivre les potentielles difficultés majeures qui pourraient être rencontrées sur le territoire de ma commune.</p>   |
| <b>2</b><br>Dès l'annonce de la date prévue de l'arrêt du cuivre sur la commune                         | <p>➤ <b>J'informe mes concitoyens de la modernisation du réseau télécom de notre commune</b></p> <p>J'explique que nous nous préparons à migrer vers un réseau télécom plus moderne. Mon équipe municipale peut répondre aux questions de mes concitoyens et les invite à prendre contact avec leurs opérateurs respectifs. Pour cela, je m'appuie avec mon équipe municipale sur <u>le kit</u> de communication de la Fédération Française des Télécoms</p>  |
| <b>3</b><br>En préparation de la fermeture commerciale des offres proposées sur le réseau cuivre        | <p>➤ <b>J'accompagne mes concitoyens en communiquant régulièrement sur la modernisation du réseau télécom de notre commune</b></p> <p>Je peux solliciter l'opérateur cuivre et l'opérateur fibre pour m'aider à faire de la pédagogie lors de réunions organisées par la mairie<br/>J'informe tous les publics de ma commune par les moyens de communication de la commune (organisation de réunions publiques, publication d'articles, podcast,...)<br/>Je m'assure que je réponds de manière équitable aux éventuelles sollicitations des opérateurs commerciaux pour faciliter la migration de mes habitants vers les offres fibre de leur choix.</p> <p>➤ <b>Je facilite les déploiements fibre dans 100% des logements de ma commune</b></p> <p>Je peux, en tant que gestionnaire du domaine public routier, accorder rapidement des permissions de voirie à l'opérateur cuivre pour le retrait du cuivre ainsi qu' à l'opérateur fibre qui en fait la demande pour faciliter le déploiement de la fibre.<br/>Je peux venir en soutien de l'opérateur fibre pour rappeler l'importance d'autoriser son déploiement dans un local / un immeuble, plus notamment en cas de refus d'un tiers de déployer la fibre- (par exemple syndics,).<br/>Je peux faciliter le travail de l'opérateur fibre en faisant certifier les adresses de ma commune.<br/>Je peux aider l'opérateur fibre à identifier les adresses les plus difficile à qualifier, pour le renseigner sur leur réalité et la nécessité, ou non, de les rendre raccordables à la fibre optique.</p> <p>➤ <b>Je me coordonne éventuellement avec d'autres acteurs institutionnels (intercommunalités, départements, préfecture, ...) car ce chantier de modernisation dépasse le cadre de la commune</b></p> |
| <b>4</b><br>Avant la fermeture technique du réseau cuivre   | <p>➤ <b>Je convaincs les derniers concitoyens de ma commune encore sur réseau cuivre à migrer rapidement sur un autre réseau</b></p> <p>Dès lors que la fermeture commerciale est prononcée, et avant la fermeture définitive du réseau cuivre dans ma commune, j'incite fortement mes concitoyens à réaliser rapidement les démarches nécessaires auprès de leur opérateur pour migrer sur la fibre. Passer la date de fermeture du réseau cuivre, leur accès cuivre sera coupé.<br/>J'aide à lever les blocages résiduels pour que tous soient connectés, notamment les personnes les plus fragiles.</p>  |

# CRSN Guadeloupe

Téléphonie Mobile

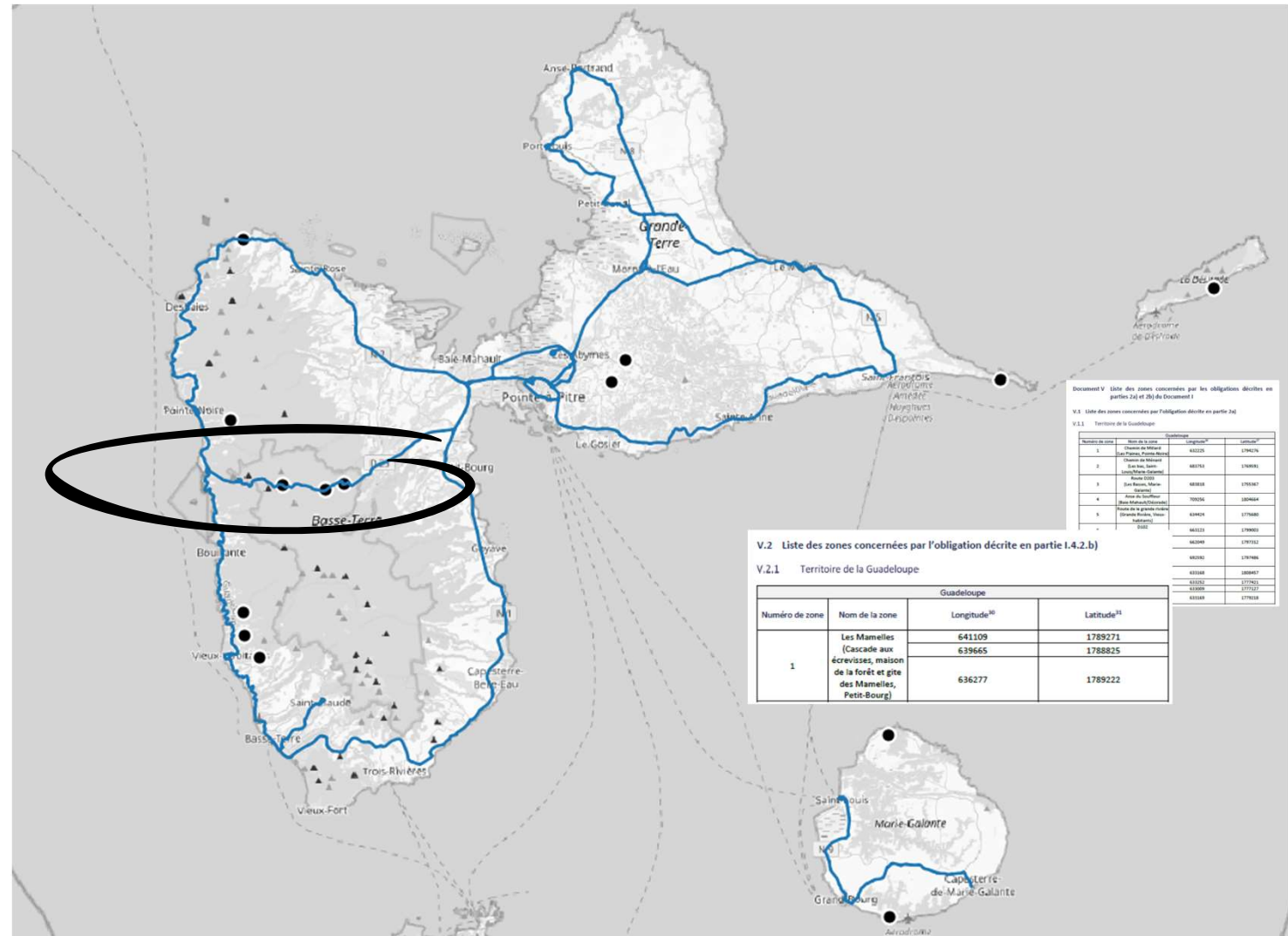


25/09/2023

# Couverture Mobile : couverture des zones & axes prioritaires

Accompagnement nécessaire de l'ensemble des acteurs de l'aménagement du territoire sur certaines zones

Le déploiement de ces sites présente de fortes contraintes notamment liées à l'indisponibilité du foncier, à l'absence d'électricité traditionnelle, aux difficultés de collecte par faisceaux hertziens ou fibres optiques, aux contraintes géographiques particulières (zones de montagne, parc naturel).



**merci**

